

KUNDENFRAGEBOGEN

Liebe Kunden, wenn Sie diesen Fragebogen ausfüllen, werden Sie uns helfen Ihr Unternehmen besser im Internet zu präsentieren.

Am besten, soweit wie Sie möchten **jetzt Ausfüllen, Speichern und Zusenden.**

Name ihres Business

Ansprechpartner

ggf. Durchwahl / Handy / E-Mail

Hauptgeschäftsfeld (1)

Land / Ort / Strasse

An welche Gruppe richtet sich Ihr Angebot (Alter, Personengruppe, Einkommen, B2B, B2C)

Haben Sie schon einen Google MyBusiness (Branchenbuch Eintrag)

Wenn ja, bitte nur Ihre E-Mail-Adresse für das Login ([kein Passwort](#))! Damit Sie von Ihren Panoramaaufnahmen, auch eine Statistik darüber erhalten.

Wenn nein, haben Sie schon eine @googlemail.com oder @gmail.com – Adresse

Kontakte Offiziell E-Mail, Webseite, Telefon, Telefax (diese werden veröffentlicht)

Öffnungszeiten / Ruhetag / Betriebsferien

Auf Kundenwunsch haben wir auch andere Öffnungszeiten

Welche zusätzlichen Geschäftsfelder haben Sie?

2) <input type="text"/>	6) <input type="text"/>
3) <input type="text"/>	7) <input type="text"/>
4) <input type="text"/>	8) <input type="text"/>
5) <input type="text"/>	9) <input type="text"/>

Beispiele:

Arzt, Zahnarzt: Akupunktur, Therapie, Ambulante OP, Augeninnendruck, Hypnose, Allergie, EKG, Alleinstellungsmerkmale

Apotheke: Blutdruck, Blutzucker, Messgeräte Verleih, Abnehmen, Nichtraucher

Ausstellung, Möbelfabrik, Einrichtung: Küchen, Sofa, Kinder, Büro, Accessoires, Restaurant, Snack

Gaststätte, Restaurant: Terrasse, Biergarten, Kids Area, Entrée, Salon, Saal, Kegeln, Raucherraum








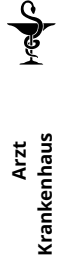
Hotel, FeWo, B&B, Spa, Ressort: Restaurant, Sterne, Wellness, Rezeption, Strand, Sport, Taxistand, E Tankstelle



Büro, Makler, Agentur, Berater: Gewerbe, B2B, Privatkunden, Design, Kunst, Ausstellung, Planung, Beratungsgebiete

Neufahrzeuge, Gebrauchtfahrzeuge, Werkstatt, Verkehr: Showroom, Zubehör, Autowerkstatt, Mietfahrzeuge, TÜV

Sind Sie in einem Onlineverbund, Onlineportal oder welche **führenden Marken** vertreiben Sie?

Haben Sie zusätzliche Serviceleistungen?

		Ja	Nein	Hinweise
	Gibt es WiFi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Kostenlos (<input type="checkbox"/> Zeit- / <input type="checkbox"/> Volumen beschränkt) <input type="checkbox"/> Kostenpflichtig
	Wie kann man bei Ihnen bezahlen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Girocard (ec) <input type="checkbox"/> Amex <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MasterCard <input type="checkbox"/> Diners <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> Apple <input type="checkbox"/> Bar <input type="checkbox"/> Rechnung <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> Nachnahme <input type="text"/>
	Sollte ein Termin / Reservierung gemacht werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Onlinetool? <input type="text"/>
	Onlineshop?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Click & Collect <input type="checkbox"/> Gratis Lieferung <input type="text"/>
	Haben Sie eine eigene App für Ihren Service / Shop / News etc?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Android <input type="checkbox"/> Apple <input type="text"/>
	Wartebereich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> TV <input type="checkbox"/> Zeitung <input type="checkbox"/> Informationen <input type="checkbox"/> Getränke <input type="checkbox"/> Kinderspielecke <input type="checkbox"/> Kinderbetreuung
	Parkplätze?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> PKW <input type="checkbox"/> LKW <input type="checkbox"/> Bus <input type="checkbox"/> Motorrad <input type="checkbox"/> Fahrrad <input type="checkbox"/> Kinderwagen
	Ladestation/Ladepunkt (Elektrofahrzeug)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CEE <input type="checkbox"/> blau <input type="checkbox"/> rot <input type="checkbox"/> Typ1 <input type="checkbox"/> Typ2 <input type="checkbox"/> Combo1 <input type="checkbox"/> Tesla <input type="checkbox"/> CHAdeMO <input type="checkbox"/> E-Bike <input type="text"/>
	Barrierefreiheit für Rollstuhlfahrer? Infos unter www.business-view.photo/faq/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Eingang <input type="checkbox"/> WC <input type="checkbox"/> Parkplatz <input type="checkbox"/> Aufzug <input type="checkbox"/> Bestuhlung
	In welcher Etage befindet sich der Eingang zu Ihren Räumlichkeiten?	<input type="text"/>		
	Wie viele Etagen hat das Gebäude?	<input type="text"/>		Wird für z.B. für OpenStreetMap empfohlen
	Hausbesuche / Lieferservice?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Planung <input type="checkbox"/> Lieferservice <input type="checkbox"/> Montageservice <input type="checkbox"/> Arzt / Versicherung / Makler <input type="checkbox"/> Hol & Bringservice In welchem Gebiet bieten Sie den Service an (km, Ort, Land, EU, Welt)? <input type="text"/>
	Haben Sie ein „Payback“ / Punkte / Cashback Programm?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Wenn ja, welches? <input type="text"/>
	Gutscheine, Geschenkkarten oder Spendenlinks?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	Bieten Sie Ratenzahlung an?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	Klimaanlage?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	Auszeichnung(en) / Sterne / Klassifizierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	Haustiere / Tiere erlaubt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	Haben Sie Alleinstellungsmerkmale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	Fachrichtung? Fachbereich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	Kassenpatienten (Kassenzulassung)? Privatabrechnung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	Bildgebende Verfahren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Röntgen <input type="checkbox"/> MRT <input type="checkbox"/> CT <input type="checkbox"/> Ultraschall
	Besondere Therapie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	Ambulante OP's?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	Beleg Betten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Möbel, Handwerk	Ist die Planung kostenlos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Kundenberatung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
 Hotel, B&B, Spa, FeWo, Jugendherberge, Ressort	Zimmerarten?			<input type="checkbox"/> DZ <input type="checkbox"/> EZ <input type="checkbox"/> Suite <input type="checkbox"/> Mehrbett / Familie <input type="checkbox"/> Wohneinheit (FeWo) Gesamt Betten <input type="text"/> Gesamt Zimmer <input type="text"/>
	Wellness / Sport / Spa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Fitness <input type="checkbox"/> Sauna <input type="checkbox"/> Pool <input type="text"/>
	Checkin: <input type="text"/> Checkout: <input type="text"/>			<input type="checkbox"/> Chauffeur-Check-In <input type="checkbox"/> Online-Check-In <input type="checkbox"/> Privat-Check-In <input type="checkbox"/> Schlüssel Hinterlegung
	Planung von Ausflügen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	Zimmerreinigung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Täglich <input type="checkbox"/> Wöchentlich <input type="checkbox"/> Endreinigung
	Transferleistungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Von/Nach: <input type="checkbox"/> Bahnhof <input type="checkbox"/> Bus <input type="checkbox"/> Flughafen <input type="checkbox"/> Seehafen <input type="checkbox"/> Seilbahn
	Gepäckversand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Annahme <input type="checkbox"/> Absenden <input type="checkbox"/> Deutschen Bahn <input type="checkbox"/> Hermes <input type="text"/>
	Kinderbetreuung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	Online Buchungssysteme?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Expedia <input type="checkbox"/> Booking <input type="checkbox"/> HRS <input type="checkbox"/> Reiseveranstalter <input type="text"/>
 Fahrzeuge, Werkstatt, Verkehr	Verkauf von Fahrzeugen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Neuwagen <input type="checkbox"/> Gebrauchtwagen <input type="checkbox"/> Youngtimer <input type="checkbox"/> Oldtimer
	Autoreparatur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Motor <input type="checkbox"/> Getriebe <input type="checkbox"/> Smart-Repair <input type="checkbox"/> Karosserie <input type="checkbox"/> Lackierung <input type="checkbox"/> Bereifung <input type="checkbox"/> Online Buchbar / Bestellbar
	Autovermietung / Ersatzwagen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ggf. Vermietgesellschaft <input type="text"/>
	Test Drive?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Online Buchbar / Bestellbar
	Auto Ankauf, Rücknahme, Rückgabe?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Ersatzteile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ggf. Marken <input type="text"/>
	Besondere Fahrzeuge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Taxi <input type="checkbox"/> Schutzdienste <input type="checkbox"/> Panzerung <input type="checkbox"/> Sport
	Abhol- / Bringservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Pannenhilfe <input type="checkbox"/> Schnellreparatur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 24 Stunden <input type="text"/>
	HU / AU / Motormanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Prüfstelle <input type="text"/>
	Tankstelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Super <input type="checkbox"/> SuperPlus <input type="checkbox"/> Diesel <input type="checkbox"/> Autogas <input type="checkbox"/> Erdgas
	Reinigung von Fahrzeugen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Innen <input type="checkbox"/> Außen <input type="checkbox"/> Motorwäsche <input type="checkbox"/> Waschanlage /-straße

Werbetext für Ihr Unternehmen

Diese Beschreibung oder Werbung für Ihr Unternehmen werden wir auf verschiedenen Webseiten und Sozialen Netzwerken wie Facebook, Google usw. mit Link zu Ihrer Tour, Homepage teilen. Die beste Wirkung wird mit einem einmaligen Fließtext¹, der noch nirgendwo veröffentlicht wurde, erzielt.

¹ Als **Fließtext** oder **Lauftext** bezeichnet man im Schriftsatz durchgängigen Text, soweit dieser in einem Stück und ohne Unterbrechungen durch Absätze, Aufzählungen, Überschriften, Abbildungen, Fußnoten und Ähnliches gesetzt wird.

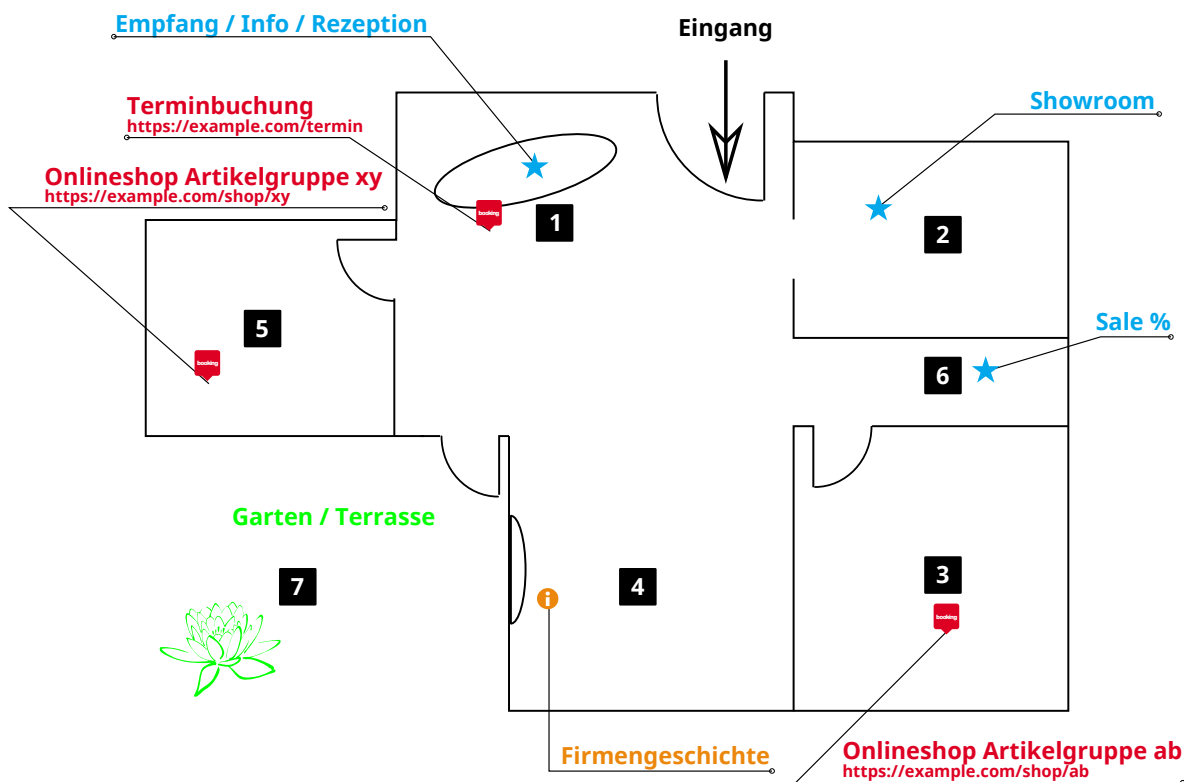
Optional

Stellen Sie sich mal einen Kunden vor, der Ihr Geschäft betritt. Welche Haltepunkte, vom Eingang aus gesehen bieten Sie an? Welche Punkte² müssen beschriftet werden? Um Ihre Tour zu bestimmen und zu gestalten, stellen Sie sich bitte eine Route (vom Normalen Eingang) vor und erklären Sie uns dann folgendes, als ob wir Ihre Gäste wären. *Wenn Sie einen Grundriss Ihres Gebäudes haben, können Sie diesen auch für die verschiedenen Erklärungen nutzen. Wussten Sie das Google Maps auch Indoor Karten bietet, fragen Sie Ihren Fotografen, oder Vertriebsansprechpartner.*

★ INTERESSENGEBIETE: Reale Aufenthaltszonen, mit deren Hilfe Sie verschiedene Aspekte Ihres Unternehmens hervorheben können, um Ihre Alleinstellungsmerkmale wie die Unternehmensgeschichte, die Geschäftsfelder und Ihre Lokation darzustellen.

i INTERESSENPUNKTE: Durch die Punkte, die Eigenschaft des Ladenlokals und Ihre Besonderheiten bestimmter Dienstleistungen wie Anzahl der Sitzplätze, Klimaanlage, Vertraulichkeit, Atmosphäre oder Vertrauenswürdigkeit hervorzuheben und betonen zu können.

📅 DIENSTLEISTUNG PLUGIN: Geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit Online zu Buchen, zu Reservieren oder zu Kaufen.



Nehmen Sie Ihre Indoor Maps / Gebäudeplan / Notfall Plan und Markieren die Zonen

Zone ³ (Insel / Menü)	Punkt ⁴	Name / Beschreibung	Anmerkung
1	1		
	2		
	3		
2	1		
	2		
	3		

2 Beispiele *Arzt*: (1) Anmeldung (2) Wartezimmer (3) Behandlungszimmer | *Hotel*: (1) Rezeption (2) Zimmer / Room (3) Wellness (4) Speisen | *Verkauf*: (1) Eingang (2) Ausstellung / Werkstatt / Kinderbetreuung (3) Service (4) Aktionsfläche

3 **Zonen Beispiel:** Rezeption, DZ, EZ, Untersuchungsraum, OP, Showroom, Werkstatt, Aktionsfläche, Sonderverkaufsstand, Kinderspielecke, Wellness
Menü / Insel: Maximal je 3 Buchstaben – Bürogebäude: *Etagen*, Hotel: *Zimmernummer*, Große Geschäfte: *Bereiche*. Infos unter www.business-view.photo/faq

4 **Punkt Beispiel:** *Zone Wellness* → Massage, Finnische Sauna, Dampfbad | *Zone Werkstatt* → Bremsenprüfstand, Ölwechsel | *Zone DZ* → Bad, Balkon, Kochen

3	1		
	2		
	3		
4	1		
	2		
	3		
5	1		
	2		
	3		
6	1		
	2		
	3		
7	1		
	2		
	3		

Nutzen Sie dieses Feld, um Ideen, die Ihnen wichtig sind und im Fragebogen nicht angegeben wurden! Lassen Sie sich ggf. von Touren auf www.business-view.photo inspirieren.

z.B. Hotel, Restaurant, Parkplatz, Sport & Freizeit, Touristik: Flughafenentfernung, ÖPNV, Sehenswürdigkeiten in der Nähe, Ausflugstipps, Auszeichnungen, Besonderheiten

Möchten Sie auch in den folgenden Branchenbüchern eingetragen werden (Optional, gegen Aufpreis)

Nicht jedes Geschäft / Business kann in allen Verzeichnissen aufgenommen werden!



Microsoft bing Branchenbuch
bing Places for Business



Apple Maps
Business Eintrag



Navigationsgeräte
NAVTEQ MAPS™ (HERE), Tele Atlas®, POIbase, Maps



Lonely Planet
Weltweit größter Verlag für unabhängige Reise- und Sprachführer



Yelp
Empfehlungsportal für Restaurants und Geschäfte



Foursquare
Standortbasierter Empfehlungsdienst für Restaurants und andere Orte



TripAdvisor
Touristikwebsite, individuelle Erfahrungsberichte, um Urlaub zu planen