

## KUNDENFRAGEBOGEN

Liebe Kunden, wenn Sie diesen Fragebogen ausfüllen, werden Sie uns helfen Ihr Unternehmen besser im Internet zu präsentieren.

Am besten **jetzt Ausfüllen, Speichern und Zusenden** - soweit wie Sie möchten und **dem Fotografen vorab per E-Mail zusenden**.

Name ihres Business

Ansprechpartner

Hauptgeschäftsfeld (1)

Land / Ort / Stadt

An welche Gruppe richtet sich Ihr Angebot (Alter, Personengruppe, Einkommen, B2B, B2C)

**Haben Sie schon eine Google+ MyBusiness (Branchenbuch Eintrag) bei Google**

Wenn ja, bitte nur Ihre E-Mail-Adresse für das Login ([kein Passwort](#)), damit wir Ihnen die Panoramaaufnahmen, von ihrem Unternehmen, übertragen können und Sie auch eine Statistik darüber erhalten.

Wenn nein, haben Sie schon eine @googlemail.com oder @gmail.com – Adresse

**Kontakte Offiziell** E-Mail, Webseite, Telefon, Telefax (**diese werden veröffentlicht**)

**Öffnungszeiten / Ruhetag / Betriebsferien**

☐ Auf Kundenwunsch haben wir auch andere Öffnungszeiten

**Welche zusätzlichen Geschäftsfelder haben Sie?**

1) <input type="text"/>	5) <input type="text"/>
2) <input type="text"/>	6) <input type="text"/>
3) <input type="text"/>	7) <input type="text"/>
4) <input type="text"/>	8) <input type="text"/>





Beispiele:

**Gaststätte, Restaurant:** Terrasse, Biergarten, Kids Area, Entrée, Salon, Saal, Kegeln, Raucherraum

**Hotel, FeWo, B&B, Spa, Resort:** Restaurant, Sterne, Wellness, Rezeption, Strand, Sport, Taxistand, E Tankstelle

Sind Sie in einem Onlineverbund, Onlineportal oder welche **führenden Marken** vertreiben Sie?

## Haben Sie zusätzliche Serviceleistungen?




	Ja	Nein	Hinweise
Gibt es WiFi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Kostenlos ( <input type="checkbox"/> Zeit beschränkt / <input type="checkbox"/> Volumen beschränkt ) <input type="checkbox"/> Kostenpflichtig
Kann man mit Kreditkarte bezahlen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Girocard <input type="checkbox"/> Amex <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MasterCard <input type="checkbox"/> Diners <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> Apple
Sollte ein Termin / Reservierung gemacht werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Onlinetool? <input type="text"/>
Onlineshop?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Click & Collect <input type="checkbox"/> Gratis Lieferung <input type="text"/>
Wartebereich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> TV <input type="checkbox"/> Zeitung <input type="checkbox"/> Informationen <input type="checkbox"/> Getränke <input type="checkbox"/> Kinderspielecke <input type="checkbox"/> Kinderbetreuung
Parkplätze?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> PKW <input type="checkbox"/> LKW <input type="checkbox"/> Busse <input type="checkbox"/> Motorrad <input type="checkbox"/> Fahrrad <input type="checkbox"/> Kinderwagen
 Ladestation/Ladepunkt (Elektrofahrzeug)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CEE <input type="checkbox"/> blau <input type="checkbox"/> rot <input type="checkbox"/> Typ1 <input type="checkbox"/> Typ2 <input type="checkbox"/> Combo1 <input type="checkbox"/> Tesla <input type="checkbox"/> CHAdeMO <input type="text"/>
 Barrierefreiheit für Rollstuhlfahrer? Infos unter <a href="http://www.business-view.photo/faq/">www.business-view.photo/faq/</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Eingang <input type="checkbox"/> WC <input type="checkbox"/> Parkplatz <input type="checkbox"/> Aufzug <input type="checkbox"/> Bestuhlung
Hausbesuche?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Catering <input type="checkbox"/> Lieferservice <input type="checkbox"/> Hol & Bringservice
Bieten Sie ein „Payback“ / Punkte / Cashback Programm an?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Wenn ja, welches? <input type="text"/>
Bieten Sie Ratenzahlung an?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Klimaanlage?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Auszeichnung(en) / Sterne / Klassifizierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Hauttiere/Tiere erlaubt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
 Haben Sie eine eigene APP für Ihren Service / Shop / News etc?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Android <input type="checkbox"/> Apple <input type="text"/>
Online Bestellsysteme?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Takeaway (Lieferando / Lieferheld) <input type="text"/>
Tisch Reservierungssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
 Cocktails, besondere Getränke?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Musik / Live Musik?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Fernseh / PayTV / Sport?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> Mittag <input type="checkbox"/> Abend <input type="checkbox"/> Lunchpaket <input type="checkbox"/> VP <input type="checkbox"/> AllIn
Verpflegung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> Mittag <input type="checkbox"/> Abend <input type="checkbox"/> Lunchpaket <input type="checkbox"/> VP <input type="checkbox"/> AllIn
Empfänge / Hochzeiten / Beerdigungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sitzplätze <input type="text"/>

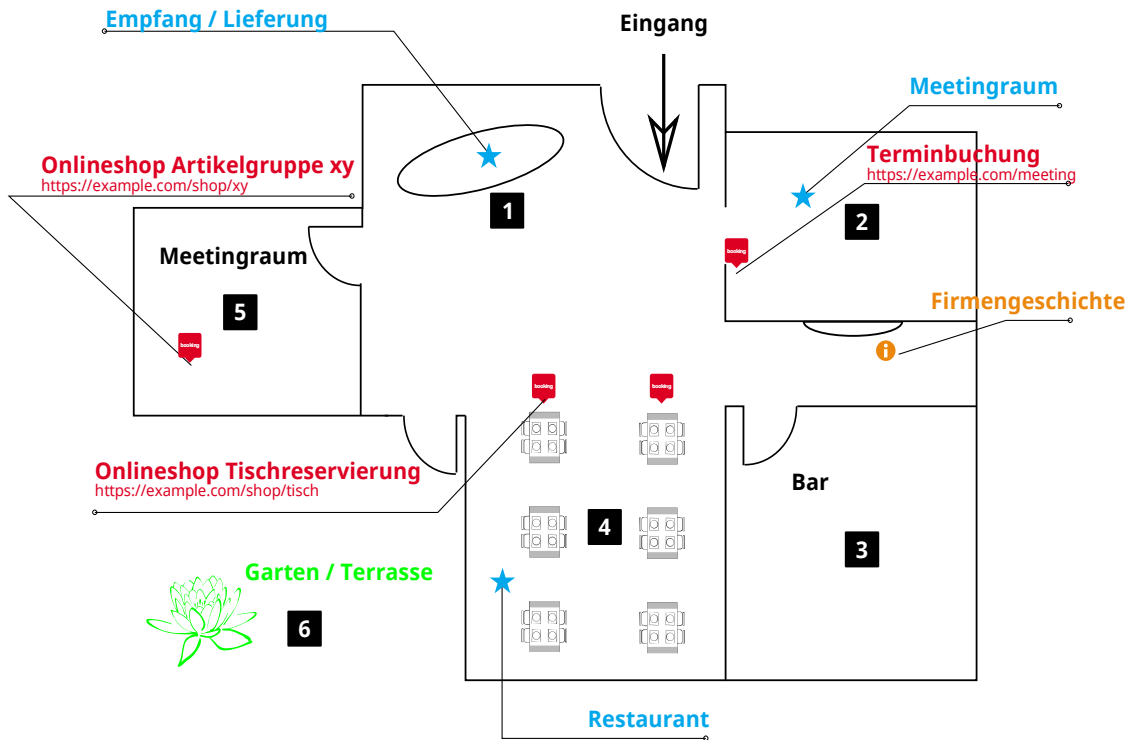
## Werbetext für Ihr Unternehmen

Diese Beschreibung oder Werbung für Ihr Unternehmen werden wir auf verschiedenen Webseiten und Sozialen Netzwerken wie Facebook, Google+ usw. mit Link zu Ihrer Tour, Homepage teilen. Die beste Wirkung wird mit einem einmaligen Text, der noch nirgendwo veröffentlicht wurde, erzielt.

Optional

Stellen Sie sich mal einen Kunden vor, der Ihr Geschäft betritt. Welche Haltepunkte, vom Eingang aus gesehen bieten Sie an? Welche Punkte<sup>1</sup> müssen beschriftet werden? Um Ihre Tour zu bestimmen und zu gestalten, stellen Sie sich bitte eine Route (vom Normalen Eingang) vor und erklären Sie uns dann folgendes, als ob wir Ihre Gäste wären. Wenn Sie einen Grundriss Ihres Gebäudes haben, können Sie diesen auch für die verschiedenen Erklärungen nutzen. Wussten Sie das Google Maps auch Indoor Karten bietet, fragen Sie Ihren Fotografen, oder Vertriebsansprechpartner.

- 
**INTERESSEGEBIETE:** Reale Aufenthaltszonen, mit deren Hilfe Sie verschiedene Aspekte Ihres Unternehmens hervorheben können, um Ihre Alleinstellungsmerkmale wie die Unternehmensgeschichte, die Geschäftsfelder und Ihre Lokation darzustellen.
- 
**INTERESSENPUNKTE:** Durch die Punkte, die Eigenschaft des Ladenlokals und Ihre Besonderheiten bestimmter Dienstleistungen wie Anzahl der Sitzplätze, Klimaanlage, Vertraulichkeit, Atmosphäre oder Vertrauenswürdigkeit hervorzuheben und betonen zu können.
- 
**DIENTSTLEISTUNG PLUGIN:** Geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit Online zu Buchen, zu Reservieren oder zu Kaufen.



Nehmen Sie Ihre Indoor Maps / Gebäudeplan / Notfall Plan und Markieren die Zonen

Zone <sup>2</sup>	Punkt <sup>3</sup>	Name / Beschreibung	Anmerkung
1	1		
	2		
	3		
2	1		
	2		
	3		
3	1		
	2		
	3		

1
Beispiele *Arzt*: (1) Anmeldung (2) Wartezimmer (3) Behandlungszimmer | *Hotel*: (1) Rezeption (2) Zimmer / Room (3) Wellness (4) Speisen | *Verkauf*: (1) Eingang (2) Ausstellung / Werkstatt / Kinderbetreuung (3) Service (4) Aktionsfläche

2
**Zonen Beispiel:** Rezeption, DZ, EZ, Untersuchungsraum, OP, Showroom, Werkstatt, Aktionsfläche, Sonderverkaufsstand, Kinderspielecke, Wellness

3
**Punkt Beispiel:** Zone Wellness → Massage, Finnische Sauna, Dampfbad | Zone Werkstatt → Bremsenprüfstand, Ölwechsel | Zone DZ → Bad, Balkon, Kochen

4	1		
	2		
	3		
5	1		
	2		
	3		
6	1		
	2		
	3		
7	1		
	2		
	3		

**Nutzen Sie dieses Feld, um Ideen, die Ihnen wichtig sind und im Fragebogen nicht angegeben wurden! Lassen Sie sich ggf. von Touren auf [www.business-view.photo](http://www.business-view.photo) inspirieren.**

z.B. Hotel, Restaurant, Parkplatz, Sport & Freizeit, Touristik: Flughafenentfernung, ÖPNV, Sehenswürdigkeiten in der Nähe, Ausflusstipps, Auszeichnungen, Besonderheiten

**Möchten Sie auch in den folgenden Branchenbüchern eingetragen werden (Optional, gegen Aufpreis)**

Nicht jedes Geschäft / Business kann in allen Verzeichnissen aufgenommen werden!

☐ Microsoft Bing Suche  
bing Places for Business

☐ Apple Maps  
Business Eintrag

☐ Navigationsgeräte  
NAVTEQ MAPS™ (HERE), Tele Atlas®, POIbase

☐ Lonely Planet  
Weltweit größter Verlag für unabhängige Reise- und Sprachführer

☐ Yelp  
Empfehlungsportal für Restaurants und Geschäfte

☐ Foursquare  
Standortbasierter Empfehlungsdienst für Restaurants und andere Orte

☐ TripAdvisor  
Touristikwebsite, individuelle Erfahrungsberichte, um Urlaub zu planen